



MODULE 3

3.5 FATTORI CHE INFLUENZANO LE DIFFICOLTÀ DI UNA TASK

Quando crei il piano didattico, l'attività e il curriculum generale uno degli elementi fondamentali da considerare è il livello linguistico dei tuoi studenti e il livello linguistico che vogliono raggiungere.

Se un compito è troppo facile, non darà allo studente nuove conoscenze, mentre d'altra parte se un compito è troppo difficile, può demotivare gli studenti.

La difficoltà di apprendimento può essere messa a punto per un particolare scopo pedagogico: i tasks possono essere progettati in modo tale da corrispondere al livello di competenza degli studenti. Esistono diversi modi per "misurare" la difficoltà di un task, ma qui ci concentreremo su un modo che consente di adattare un'attività in base a:

- Lingua necessaria per completare l'attività (**complessità linguistica**)
- Capacità di pensiero necessarie agli studenti per completare il compito (**complessità cognitiva**)
- Condizioni in cui il compito deve essere completato (**stress comunicativo**)

Abbiamo selezionato questa struttura perché mostra chiaramente quali componenti possono essere modificate per variare il livello del compito, consentendo all'insegnante di avere diverse opzioni a seconda dei suoi studenti.

Modificando uno/alcuni/o tutti i componenti sottostanti, l'insegnante può modificare il livello di difficoltà del task assegnato.

Presentazione

Ci sono due modi principali per adattare un task in termini di presentazione secondo il livello linguistico, che dipende dalla complessità linguistica e dalla complessità cognitiva:

Complessità linguistica

La lingua utilizzata può richiedere strutture grammaticali semplici o complesse, lessico più comune nel linguaggio quotidiano o non utilizzato frequentemente (es. la parola "vocabolario" è più usata rispetto alla parola "lessico", anche se sono sinonimi). L'uso di più sinonimi, parafrasi ed esempi (ridondanza) può rendere un testo più comprensibile e accessibile.



Ad esempio, puoi far vedere ai tuoi studenti un breve video sul sistema sanitario del paese X e chiedergli di spiegare al loro partner come funziona il sistema. La scelta di un video breve e semplice, con informazioni generali e il linguaggio di tutti i giorni renderà il *task* più semplice. Tuttavia, se vuoi svolgere questa attività con studenti più avanzati, puoi chiedergli di cercare informazioni su una patologia specifica e su come viene gestita nel paese X, il che richiederà un lessico più mirato e relativo all'argomento, che è pertinente a questa particolare patologia. Inoltre, invece di spiegare semplicemente qual è la situazione, puoi chiedere agli studenti di lavorare in coppia e confrontare come viene gestito lo stesso problema nel paese X e come nel paese Z, richiedendo così una maggiore interazione tra gli studenti che ricercano nuove conoscenze e analizzano le informazioni esistenti, anziché limitarsi a ripeterle.

Complessità cognitiva

A seconda del background e delle esperienze degli studenti, alcuni argomenti, generi e task saranno loro più familiari di altri.

Familiarità dell'argomento

In genere, la familiarità con l'argomento e la sua prevedibilità facilitano un task. Più l'argomento/lessico/genere/*Task* è familiare, più facile sarà il task. Ad esempio, molti studenti di una seconda lingua trovano più facile iniziare con i temi della cucina, della famiglia, dello shopping, dei viaggi, ecc., poiché sono argomenti che affrontano ogni giorno, ciò non sarà il caso se decidi di concentrarti su nuove politiche agricole o regolamentazioni delle imprese locali.

Familiarità della tipologia di testo o del genere

Le tipologie o i generi di testo influenzano la difficoltà del *task* a seconda della frequenza con cui gli studenti sono stati esposti a tali testi. Ad esempio, la maggior parte delle persone ha familiarità con gli articoli di giornale, frasi brevi, constatazioni di fatti e messaggi chiari. Mentre, ad esempio, meno persone saranno abituate a leggere testi accademici o leggi: strutture della frase più complesse, lessico specifico che di solito richiede una conoscenza pregressa dell'argomento.

Familiarità con il task

Poiché gli studenti possono avere più familiarità con un tipo di task piuttosto che con un altro, gli insegnanti possono livellare il task in modo che sia più appropriato per particolari gruppi di studenti. Ad esempio, se il task è quello di dare consigli sulla salute ad altri, gli studenti con una minore competenza potrebbero semplicemente dare istruzioni orali a un amico su come evitare il congelamento in inverno. Un task meno familiare per gli studenti con competenze più elevate sarebbe quello di utilizzare



PowerPoint per sviluppare e presentare ai loro colleghi una sessione sulla prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Organizzazione delle informazioni

I tasks possono essere resi più impegnativi o più facili a seconda di come le informazioni vengono presentate e organizzate. Ad esempio, è più facile scrivere un report o narrare un racconto illustrato quando i dettagli sono in ordine cronologico. Se agli studenti con competenze minori viene chiesto di narrare un racconto illustrato, potrebbe essere fornita loro una serie di immagini in sequenza cronologica. Gli insegnanti potrebbero organizzare le informazioni per questo task per renderlo più difficile per gli studenti di livello avanzato, fornendo loro immagini per le quali devono prima decidere l'ordine degli eventi e poi raccontare la storia.

Chiarezza e adeguatezza delle informazioni fornite

I tasks che forniscono informazioni chiare ed adeguate riducono il carico di elaborazione e, quindi, tendono ad essere più semplici per gli studenti. Mentre, se le informazioni sono espresse in modo meno esplicito e gli studenti hanno bisogno di trarre deduzioni dall'input, i task saranno più difficili. Ad esempio, in un task di lettura che richiede agli studenti di identificare i sintomi del raffreddore o dell'influenza, agli studenti con minori competenze potrebbe essere chiesto di leggere un testo e di identificare alcune parole chiave ed espressioni comuni che descrivono i sintomi del comune raffreddore. Agli studenti di livello avanzato potrebbe essere chiesto di leggere un testo che descriva sia i sintomi del raffreddore che quelli dell'influenza.

Potrebbero, quindi, leggere una descrizione dei sintomi di un paziente e decidere se sono stati causati da un raffreddore o dall'influenza. Ciò richiederebbe loro di comprendere informazioni chiave e dettagli specifici in un testo semplice e breve relativo a situazioni quotidiane.

Numero di passaggi

Un altro modo in cui gli insegnanti possono rendere un task più difficile o più facile è attraverso la modifica del numero di passaggi necessari per completare il task. Ad esempio, un task per studenti di lingue di basso livello può essere quello di organizzare un viaggio in un paese straniero per loro e la loro famiglia. Per gli studenti più avanzati, un task più impegnativo sarà chiedere loro di confrontare e scegliere tra diverse opzioni (ad esempio, scegliere il posto più economico dove andare, scegliere il posto che sarà più adatto a tutti i membri della famiglia a seconda dei loro hobby, scegliere il luogo in cui fai gran parte del giro turistico per un certo budget, ecc.) - poiché questo task aggiunge diversi passaggi extra per gli studenti, prima che raggiungano una decisione per la loro destinazione.



(Stress comunicativo) La difficoltà del task è anche influenzata dallo stress comunicativo, il quale si riferisce alle condizioni di conseguimento in cui il task viene completato. Le condizioni di conseguimento includono il numero di partecipanti/le dimensione del gruppo, i limiti e la pressione del tempo, la velocità di presentazione, la lunghezza del testo utilizzato, il tipo di risposta e le opportunità di controllare l'interazione.

Numero di partecipanti

I tasks con un minor numero di partecipanti tendono ad essere più facili da realizzare rispetto alle attività con molti partecipanti. Ad esempio, di solito è più facile raggiungere il consenso in un gruppo più piccolo che in un gruppo più grande

Limiti e pressione del tempo

I limiti di tempo possono essere facilmente modificati per variare la difficoltà del task e, quindi, adattarsi a diversi livelli di abilità dello studente. Ad esempio, gli insegnanti possono modificare un'attività fornendo agli studenti con minore competenza un periodo di tempo più lungo per completare un task.

Lunghezza del testo utilizzato

La regolazione della lunghezza del testo è un'altra facile modifica da apportare per gli insegnanti. Ad esempio, un passaggio di lettura o ascolto può essere adattato per gli studenti con minori competenze riducendo la quantità di testo che gli studenti sono tenuti ad elaborare. In un task in cui gli studenti leggono un testo per conoscere stili di vita sani e dicono cosa fanno per essere in salute, gli studenti di livello inferiore potrebbero leggere un breve articolo da una rivista di lifestyle e aver chiesto di confrontare le proprie abitudini di salute con quelle del proprio partner e di scegliere chi ha uno stile di vita più sano. Mentre, gli studenti di livello superiore potrebbero leggere un articolo più lungo da un fonte specialistica

Tipo di risposta

Alcuni task richiedono risposte più impegnative di altri. Ad esempio, sottolineare, individuare e copiare da materiali già esistenti sono risposte più semplici rispetto a confrontare e produrre il proprio testo. Il tipo di risposta può essere facilmente modificato per rendere più facile un task